附件5

深圳市中小企业数字化服务商

满意度评价表

试点企业（盖章）：

数字化服务商：

日期：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容** | **标准** | **分值** | **得分** |
| 1 | 人员保障（20分） | 人员构成（10分） | 人员构成分布合理，具有一定数量的中、高级技术职称人员，具有合理的专业分布。 | 10 |  |
| 2 | 专业能力（10分） | 熟悉工信部《中小企业数字化水平评测指标》等文件要求，项目团队人员具备同类型数字化转型项目实施相关经验。 | 10 |  |
| 3 | 服务质量（70分） | 服务时效（15分） | 按照时间要求完成改造任务，配合企业及时完善一企一档。 | 10 |  |
| 4 | 准确把握试点企业数字化转型进度，协助企业完成试点工作。 | 5 |  |
| 5 | 服务方案（25分） | 能够客观评判企业当前数字化基础，准确理解企业数字化转型需求。 | 10 |  |
| 6 | 数字化转型方案务实可用、针对性强，能够帮助企业有效化解数字化转型风险，控制数字化转型成本，方案性价比高。 | 15 |  |
| 7 | 服务成效（30分） | 灵活运用多种方式有效提供数字化转型服务，未对企业正常生产经营造成影响。 | 10 |  |
| 8 | 改造后数字化水平等级明显提升，企业创新、市场、提质、降本、增效、绿色、安全等方面有明显成效。 | 20 |  |
| 9 | 服务态度（10分） | 服务态度（10分） | 文明有礼、善于沟通，业务素质较强，能够赢得企业的尊重和信赖。 | 10 |  |
| **合计得分** |  |
| **对本次数字化服务商服务的总体评价：**  **□非常满意（≥85分） □满意（≥70分） □不满意（＜70分）**  |